

# *Gräsbo Rör*

Kvalitets- & Ledningssystem  
KMA

# Kvalitets- & Ledningssystem KMA Gräsbo Rör AB

## Innehållsförteckning

1. Om Gräsbo Rör.....	2
2. Ledningssystem avseende kvalitet.....	3
3. Ledningssystem avseende miljö .....	4
4. Ledningssystem avseende arbetsmiljö och internkontroll .....	5
5. Certifieringar .....	6
6. Personalutbildning / Utveckling.....	6
7. Kommunikation och information.....	6

## 1. Om Gräsbo Rör

Gräsbo Rör AB startades 2003 av Ola Ekengren. 2006 ombildades företaget till aktiebolag och i samband med det gick Olas bror Ulf Nordström in som delägare. Våren 2016 går Ville Edlund in som delägare i företaget.

Företaget har idag tio anställda och utför arbeten i hela Uppsala län och Gästrikland.

Samtliga montörer har fullt utrustade servicebilar. Vår huvudgrossist av VVS material är Lundagrossisten, som har ett komplett rörlager i Uppsala och Gävle. Vi har även ett eget lager i Östervåla där kunden kan köpa direkt av oss för egen installation.

Gräsbo Rör AB är auktoriserat VVS-företag och medlem i installatörsföretagen. Alla montörer har genomgått utbildning i Säker Vatteninstallation.

Vi är CTC-partner och återförsäljare av bl.a. CTC värmeprodukter. Hela vårt produktsortiment finns på [www.lundagrossisten.se](http://www.lundagrossisten.se)

## 2. Ledningssystem avseende kvalitet

Gräsbo Rör utför professionella vvs-installationer och strävar alltid efter högsta möjlig kundnöjdhet. Samtliga av våra installationer är fackmannamässigt utför av professionella installatörer med rätt behörighet för arbetet. De leverantörer vi använder oss av har gott renommé och erkänt kvalitativa produkter.

I vårt arbete ska vi:

- Hålla högsta standard på installation och installationsmaterial.
- Säkerställa nöjd kund genom muntliga och dokumenterade rutiner.
- Arbeta med installatörer som är motiverade, engagerade och lösningsorienterade med god kundkontakt.
- Främja goda relationer med kunder och samarbetspartners genom professionellt utförda installationer och gott bemötande.
- Vara lönsamma och hantera garantiåtaganden med långsiktighet i åtanke.
- Ständigt arbeta för att förbättra våra processer genom att ta till vara på tidigare erfarenheter och implementera möjliga förbättringar när vi upptäcker en sådan möjlighet.
- Överlämna ren och städad arbetsplats efter utfört arbete.
- Vid behov upprätta uppdragsspecifika kvalitetsplaner enligt överenskommelse med kund.

För att lyckas med detta kommer vi:

- Utföra våra uppdrag enligt överenskommelse och skapa goda kundrelationer.
- Följa projektplan avseende projektets omfattning, start av arbete, följa kommunicerad tidplan och avsluta arbetet inom överenskommen tidsram.
- Förebygga och minimera antalet fel vid installation genom användande av dokumenterad egenkontroll.
- Alltid verka för att upprätthålla ett fungerande samarbete med underleverantörer och samarbetspartners.
- Endast använda högkvalitativa produkter vid installationsarbeten.
- Samtliga installatörer ska i var tid vara certifierade enligt branschstandard för det arbete de utför.
- Installatör överlämnar personligen färdig anläggning till kund.



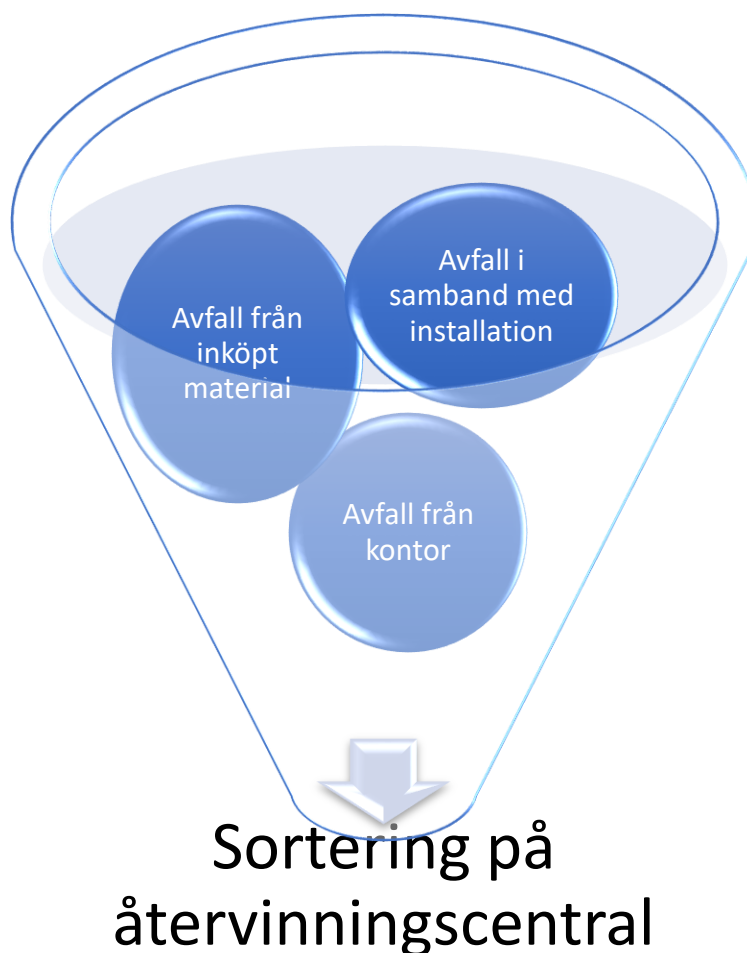
### 3. Ledningssystem avseende miljö

Gräsbo Rörs miljöpolicy är att alltid arbeta med metoder och material som är skonsamma mot miljön, våra kunder och medarbetare. Vi förhåller oss till detta genom att:

- källsortera avfallet som uppstår på kontoret och i vårt arbete hos kund.
- ha egna containrar för avfall som sorterats på närmsta sopstation.
- Vi förhåller oss till de miljölagar och förordningar som råder.
- Vi utbildar vår personal i att sopsortera och vikten av att vara noggrann.

Det innebär att vi:

- Ständigt arbetar med förbättringsåtgärder.
- Ständigt arbetar för att efterfölja våra riktlinjer.
- Är uppdaterade på eventuella lagförändringar.



## 4. Ledningssystem avseende arbetsmiljö och internkontroll

Gräsbo Rör är en ansvarsfull arbetsgivare som förhåller sig till SAM och följer svensk arbetsmiljölagstiftning (AFS 2001:1).

Gräsbo Rörs anställda arbetar i en varierande miljö och kan bli påverkade av yttre faktorer som är vanligt vid arbete på olika arbetsplatser och i olika uppdrag. I det dagliga arbetet är även interna faktorer som psykosociala arbetsförhållanden en riskfaktor.

I det kontinuerliga arbetsmiljöarbetet arbetar vi för att:

- Undersöka arbetsmiljön för att identifiera nuvarande och potentiella arbetsmiljörisker. Undersökningsmetod är medarbetarsamtal och inför varje projekt utförs en dokumenterad riskanalys med åtgärdsplan.
- Vid arbetsmiljöavvikelse rapporteras tillbud. Genom denna process kan även tidigare okända risker lyftas vilket ger större möjlighet att åtgärda dem innan någon blir sjuk eller skadas på grund av arbetsmiljön.
- Hålla ergonomisk arbetsposition i den utsträckningen det är möjligt.
- Hålla ordning och reda på våra verktyg och material.
- Efterleva vardera uppdragsgivares vid var tid tillhandahållna arbetsmiljöplan.

För att lyckas behöver vi:

- Vid behov genomföra åtgärder. Vilken åtgärd som ska genomföras beror av vilken risk som upptäckts eller vad som hänt.
- Vid planering av projekt eller ändring i verksamheten genomföra en riskbedömning. Riskbedömningen dokumenteras skriftligt och innehåller de risker som finns och åtgärder för att eliminera dessa.
- Dokumentera de risker som inte direkt kan åtgärdas i handlingsplan för senare åtgärd. Handlingsplanen beskriver vilka risker som finns, hur de ska åtgärdas, vem som ska göra det och när det ska vara klart. Uppföljning samt kontroll av risker dokumenteras i handlingsplanen.
- Arbeta med leverantörer som följer svensk arbetsmiljölagstiftning. De leverantörer vi arbetar med ska utarbeta och tillhandahålla instruktioner för att undvika olyckor och tillbud.
- Tillhandahålla våra medarbetare friskvårsvård och uppmuntra till träning för bibehållen allmänhälsa.

## 5. Certifieringar

Gräsbo Rör arbetar kontinuerligt med att hålla medarbetare med uppdaterade branschspecifika certifieringar samt rätt behörighet. Nedan följer några certifieringar som erhålls av företaget och de anställda:

- Gräsbo Rör är ett auktoriserat VVS-företag.
- Samtliga av Gräsbo Rörs installatörer har giltiga Säker Vatten-certifikat.
- Samtliga anställda utom administrativ personal har genomgått kursen "Heta arbeten".
- Fortlöpande produktutbildningar via leverantörer och samarbetspartners.

Utöver nämnda utbildningar har även bolaget anställda med följande kompetenser:

- Entreprenadjuridik AB 04 och ABT 06
- Bas P/U enligt AML, AMF och AFS 1999:3
- Meps grundutbildning
- LK- Systems utbildningar
- CTC värmepumps utbildningar

Samtliga anställda får vid anställning en prenumeration av VVS-Forum där det finns tips och uppslag på nya produkter och ny teknik.

## 6. Personalutbildning / Utveckling

Utvecklingssamtal genomförs med all personal och dokumenteras.

Alla medarbetare har möjlighet till kompletterande utbildning och utveckling inom sitt verksamhetsområde. Som arbetsgivare är vi lyhörda och uppmuntrar personalen att hålla ögonen öppna efter intressanta och relevanta utbildningar som stärker varumärket och gruppens kompetens. Om personalen själv hittar relevant utbildning eller certifikat som de önskar gå/erhålla ska frågan förmedlas genom personalansvarige för beslut.

## 7. Kommunikation och information

Vårn KMA-policy finns tillgänglig på <http://www.grasboror.se/> och kan även sändas per brev eller e-post på begäran.

Övrig information rörande bolaget och dess åtaganden annonseras på hemsida och/eller kommuniceras vid förfrågan.

Respektive chef och projektledare informerar löpande om tillämpning av vår policy till nyanställda och befintlig personal.